

KERRO JO KAVERILLE CARE PACKISTA



TURVAA MIELENRAUHASI JA LIIKETOIMINNAN JATKUVUUS
HP CARE PACK -PALVELUILLA



HP CARE PACK

- VÄHÄN KUIN LOMALLE PÄÄSISI



Miksi pelätä pahinta tai jopa kohdata se? Jos yrityksesi käytössä on tietotekniikkaa ja järjestelmiä, joiden satunnainenkin häiriö tai vikaantuminen johtaisi liiketoiminnan keskeytymiseen, varmista ongelmatilanteiden mahdollisimman nopeat ratkaisut – jopa ennakoivasti – HP Care Pack -palveluilla.

HP Care Pack auttaa tilanteissa, joissa tehdastakuu ei riitä. Koska monet liiketoiminnan kannalta elintärkeät toiminnot ovat laitteiden ja järjestelmien varassa, niiden käyttökatkot voivat aiheuttaa erilaisia välittömiä ja välillisiä kustannuksia. Pahimmillaan jopa korvausvelvoitteita ja korvaamattomia vahinkoja. HP Care Pack suojaa yrityksesi liiketoimintaa minimoimalla käyttökatkoksien keston ja parhaimmillaan ehkäisemällä etukäteen kokonaan niiden synnyn.

HP Care Pack on saatavissa kaikkiin HP:n tuotteisiin. Kullekin laitteelle ja järjestelmälle voi rakentaa niiden toimintakriittisyyttä vastaavan palvelupaketin. Tarjolla on yli 20 palvelutasoa, jotka sisältävät sekä reaktiivisia että ennakoivia palveluja.

Kiinteä hinta takaa ennustettavan budjetoinnin

HP Care Packin kiinteä hinta tuo selkeyttä hinnoitteluun. Hinta sisältää sopimusajan kattavat vianmääritykset etäpalveluna, matkakulut, työt, sisäiset HP-varaosat ja palveluun valitun vasteajan. Sopimuksen alaisten töiden vaativuus tai määrä ei vaikuta hintaan, joten budjetti pitää eikä yllättäviä lisäkustannuksia synny. HP Care Pack kannattaa ottaa samalla kun laite hankitaan. Näin toiminta on turvattu alusta alkaen. Useisiin laitteisiin saa myös takuun jälkeisiä HP Care Pack -palveluja.

HP Care Pack -palvelut kattavat kaikki HP-tuotteet

Tuoteryhmien kaikille tuotteille on omat HP Care Pack -palvelupaketit. Palvelutaso on valittavissa tarpeen mukaan.

- ✓ **Palvelimet**
- ✓ **Tallennusjärjestelmät**
- ✓ **Verkkolaitteet**
- ✓ **PC:t**
- ✓ **Tulostus- ja kuvankäsittelylaitteet**



PALVELUKOKONAISUUDET

**HP Care Pack -palvelut jaoteltuina palvelukokonaisuuksittain.
Tarkempia tietoja palveluista saat omalta HP-kumppaniltasi.**

LAITEPALVELUT

Kattaa: palvelimet, tallennusjärjestelmät, verkkolaitteet, PC:t, tulostus- ja kuvankäsittelylaitteet

Laittepalvelut tapahtuvat joko korjaamuhuoltolina tai asiakkaan tiloissa. Asiakkaan tiloissa palvelu tehdään joko arkisin tai vuorokauden ympäri (24x7). Sen palvelutasoja ovat seuraavan arkipäivän vasteajan palvelu, 4 tunnin vasteajan palvelu (vaihtoehdot: arkisin 8–17, arkisin 8–21 tai 24x7) sekä 6 tunnin korjausaika (24x7). Laittepalveluihin kuuluvat myös Palautus HP:lle, Nouto-palautus ja Vaihtolaitetoimitus sekä Asennus- ja käyttöönottopalvelu.

OHJELMISTOPALVELUT

Kattaa: palvelimet, tallennusjärjestelmät, verkkolaitteet

Palvelu sisältää ohjelmiston käyttö- ja päivitysoikeuden, mediat ja ohjelmisto-ongelmien vianselvityksen 2 tunnin vasteajalla joko arkisin toimistoaikana 8–17 tai 24x7.

YHDISTETYT LAITE- JA OHJELMISTOPALVELUT

Kattaa: palvelimet, tallennusjärjestelmät, verkkolaitteet

Support Plus -palvelut sisältävät yhdistetyn laite- ja ohjelmistotuen joko arkisin 8–21 tai 24x7 laajuudessa. Korkean käytettävyyden palvelut Proactive 24 ja Critical Service sisältävät edellisten lisäksi ennaltaehkäiseviä palveluominaisuuksia.

Vasteaika tarkoittaa palvelupyynnöstä alkavaa aikaa, jonka kuluessa HP aloittaa korjaavat toimenpiteet



TUNNISTA TARVE HP CARE PACK -PALVELUILLE:

KUN
LAITTEEN
TAI JÄRJESTELMÄN
ON OLTAVA
KOKO AJAN
TOIMINNASSA

KUN
HALUTAAN
MINIMOIDA
KÄYTTÖKATKOISTA
AIHEUTUVIA
KUSTANNUKSIA

HP CARE
PACK ✓
we care about IT

KUN
HANKITAAN
UUSIA LAITTEITA

KUN
NORMAALI
TEHDASTAKUU
EI RIITÄ
TAI PÄÄTTY

HP CARE PACK TURVAA MIELENRAUHASI JA LIIKETOIMINNAN JATKUVUUDEN
SEKÄ SUOJAA HP-TUOTTEISIIN TEHTYJÄ INVESTOINTEJA.
KAIKKI HP CARE PACK- PALVELUT SAAT HP-KUMPPANILTASI.

HP Care Pack -palveluiden lisätiedot
www.hp.fi/carepack ja HP-kumppaniltasi

